

CONGRÈS NATIONAL 2018 DE L'ACARR



FORTIFICATION DU SYSTÈME DE RETRAITE

Préparons les prochains 150 ans

Ville de Québec, QC

Fairmont Le Château Frontenac

DU 11 AU 13 SEPTEMBRE 2018

COMMANDITAIRE DIAMANT >



Desjardins

Assurances

Vie • Santé • Retraite

PROGRAMME

www.acpm-acarr.com



FORTIFICATION DU SYSTÈME DE RETRAITE

Préparons les prochains 150 ans

Partant d'un point de vue global, le **Congrès national 2018 de l'ACARR** présentera une réflexion éclairée sur le secteur des régimes de retraite d'aujourd'hui et de demain.

Située aux abords du fleuve Saint-Laurent, au Québec, la ville de Québec est l'une des plus vieilles colonies européennes de l'Amérique du Nord. Le premier explorateur européen, Jacques Cartier, y a construit un fort en 1535, mais la ville a été fondée en 1608 par Samuel de Champlain, également appelé le « père de la Nouvelle-France », sur le site d'un village Iroquois abandonné. Le mot « Canada » fait référence à ce village et vient du mot iroquoien « kanata », qui signifie « village ». La ville de Québec a une fortification coloniale en son centre, le Vieux-Québec et la Place Royale, parsemée d'immeubles en pierre et de rues étroites. L'hôtel Fairmont Le Château Frontenac et l'imposante Citadelle de Québec sont situés dans ce secteur.

C'est dans ce lieu historique que nous vous accueillons pour le Congrès national 2018 de l'ACARR : FORTIFICATION DU SYSTÈME DE RETRAITE | préparons les prochains 150 ans.

REMARQUE : Toutes les présentations à l'écran sont offertes en anglais et en français. La langue de chaque séance est indiquée entre parenthèses après sa description. Un service d'interprétation simultanée est offert pour toutes les séances.



LE **MARDI 11 septembre 2018**

Début à 8 h 30

CLUB DE GOLF LA TEMPÊTE

Le club de golf La Tempête de Lévis est le tout premier parcours de golf de calibre international de la région de Québec. Conçu par l'architecte de réputation Darrel J. Huxham, le parcours est aménagé sur une superficie totale de 200 acres, dont plus de 40 acres d'agrostide, un gazon de qualité supérieure. La Tempête offre non seulement un design unique en son genre de 7 203 verges, un chalet somptueux et un service de restauration et de bar hors pair, mais également un paysage spectaculaire qui impressionnera à coup sûr les golfeurs déambulant le long des différentes réserves fauniques bordant son parcours.

Nous vous convions non pas à un tournoi de golf, mais plutôt à une occasion de réseauter, d'avoir du plaisir et de profiter d'une partie de golf sur un parcours de toute beauté. Le droit de jeu et le transport à destination et en provenance de l'hôtel sont inclus dans les frais d'inscription.



12 h – 20 h

INSCRIPTION

Fairmont
LE CHÂTEAU FRONTENAC

18 h 30 – 20 h

RÉCEPTION DE BIENVENUE

FAIRMONT LE CHÂTEAU FRONTENAC

La réception de bienvenue, qui aura lieu au magnifique Fairmont Le Château Frontenac, situé dans le Vieux-Québec, ouvre officiellement le Congrès national et sera pour vous l'occasion de rencontrer des collègues hauts dirigeants des quatre coins du pays. Vous tomberez sous le charme de cet hôtel emblématique, qui a reçu une véritable cure de jouvence de plusieurs millions de dollars, de ses vues du fleuve Saint-Laurent à couper le souffle et de l'architecture historique du Vieux-Québec, inscrite à la Liste du patrimoine mondial de l'UNESCO.

Bienvenue à Québec!



7h-17h | **INSCRIPTION**
FAIRMONT LE CHÂTEAU FRONTENAC

7h15-8h15 | **PETIT-DÉJEUNER**

7h15-8h15 | **PETIT-DÉJEUNER DES « RECRUES »**

Bienvenue à l'ACARR! Ce petit-déjeuner spécial « *sur invitation* » destiné aux nouveaux membres de l'ACARR et aux nouveaux participants au Congrès présentera le principal organisme de défense du secteur du revenu de retraite. Réseauter avec le président de l'ACARR, les membres du conseil d'administration et des bénévoles clés qui offrent encadrement et soutien en vue de mettre sur pied un système de revenu de retraite équilibré, efficace et durable au Canada. *(En anglais)*

8h15-8h30 | **CÉRÉMONIE D'OUVERTURE**

CONFÉRENCIERS

MICHEL JALBERT
président, Conseil d'administration, ACARR

F. HUBERT TREMBLAY
président, Comité organisateur du congrès, ACARR

8h30-10h | **SÉANCE PLÉNIÈRE D'OUVERTURE**

Régimes de retraite et politiques publiques : le système de retraite canadien d'un point de vue mondial

CONFÉRENCIERS

ROBERT PALACIOS, *La Banque mondiale*
BENOIT HUDON, *Mercer*

MODÉRATRICE

SUSAN NICKERSON, *Torlys S.E.N.C.R.L./s.r.l.*

Notre système de retraite repose sur de solides fondations, mais il reste du chemin à parcourir pour aider toutes les générations de Canadiens à faire face à leur avenir en toute confiance. Cette séance plénière évalue le système de retraite canadien et examine les réponses mondiales aux défis que présente la retraite : investir dans un environnement économique mondial volatil, concevoir des régimes de pension suffisamment souples pour répondre aux besoins changeants des travailleurs et assurer un encadrement approprié pour protéger le système de manière équilibrée. *(En anglais)*

10h-10h30
PAUSE ET EXPOSITION DES COMMANDITAIRES

10h30-11h30 | **SÉANCES SIMULTANÉES**

ATELIER 1

Tendance du jour : l'infrastructure

CONFÉRENCIERS

BRUNO GUILMETTE, *Banque de l'infrastructure du Canada*
MICHAEL KEENAN, *Bimcor Inc.*

MODÉRATEUR

ROSS DUNLOP, *Ellement Consulting*

Dans un environnement de rendements attendus faibles, les projets d'infrastructure pourraient représenter une occasion en or de donner un électrochoc aux rendements ajustés en fonction du risque pour les caisses de retraite. Les gouvernements doivent trouver des solutions novatrices pour offrir un financement à faibles coûts. Contribuons à leur réussite. Cet atelier traite de la pertinence pour les régimes de retraite de différentes tailles d'investir dans les infrastructures et de l'effet de la concurrence mondiale dans ce secteur d'investissement sur les prix. Quelles sont les perspectives quant aux rendements futurs? Voilà ce que nous apprendra un directeur de fonds d'infrastructure et de caisse de retraite au cours de cet atelier. *(En anglais)*

ATELIER 2

Stimuler l'offre de régimes de retraite des employeurs canadiens

CONFÉRENCIERS

MAYA HOURANI
Actuaire et professionnelle de compensation totale

EUAN REID, *Eckler Ltée*

MODÉRATEUR

KEN BURNS, *Lawson Lundell S.E.N.C.R.L./s.r.l.*

Les gouvernements partout au pays sont au fait des inquiétudes des travailleurs et des employeurs. Ils mettent en place de nouvelles options pour maintenir et élargir les régimes de retraite en entreprise tout en veillant à ce que le système demeure solide. Parmi ces nouvelles options, nommons l'élargissement des régimes publics, l'introduction de régimes obligatoires, la création de règles de capitalisation plus souples, l'exigence de politiques pour régir la capitalisation et l'achat de rentes, et l'introduction de prestations variables. Découlant de la séance plénière d'ouverture, cet atelier interactif propose un panel qui explorera les nouveaux outils mis en place récemment au Canada et ailleurs, qui aident les employeurs à adapter leur offre en matière de régime de retraite dans un contexte économique et démographique en pleine évolution. *(En anglais)*

LE MERCREDI 12 septembre 2018

11 h 30 – 12 h

ASSEMBLÉE GÉNÉRALE ANNUELLE DE L'ACARR

REMARQUE : Cette réunion est réservée aux membres de l'ACARR.

CONFÉRENCIERS

MICHEL JALBERT, *président, conseil d'administration, ACARR*

PIERRE LAVIGNE

président, Comité de vérification et des finances, ACARR

ROSS DUNLOP, *président, Comité de gouvernance et des candidatures, ACARR*



12 h – 13 h 30

PAUSE-MIDI ET CONFÉRENCIÈRE D'HONNEUR – MERCREDI

MARY DEACON

présidente, Bell Cause pour la cause

Mary Deacon est la présidente de Bell Cause pour la cause, le plus important engagement envers la santé mentale pris par une entreprise au Canada. Lancé en 2010, ce programme de 50 millions de dollars, qui devait durer cinq ans, a été renouvelé en 2015 pour

cinq années supplémentaires, avec un budget oscillant autour des 100 millions de dollars. Son but? Éliminer la stigmatisation au Canada et entraîner l'action en santé mentale sur le plan des soins, de la recherche et du milieu de travail. Bell Cause pour la cause a offert un financement à plus de 780 organismes partenaires d'un océan à l'autre. **Mary brosera un portrait du programme et parlera plus particulièrement de la santé mentale au travail.** *(En anglais)*

14 h – 15 h 15 | SÉANCE PLÉNIÈRE II

Regards de l'intérieur vers l'extérieur – le risque du point de vue des participants

CONFÉRENCIERS

BOB FARMER

Ancien président de la Fédération canadienne des retraités

MARTIN McINNIS

Cooperative Superannuation Society Pension Plan

MODÉRATEUR

SERGE CHARBONNEAU, *Membre du Comité de politiques nationales, du Conseil régional du Québec et du Conseil fédéral de l'ACARR*

Les échecs de Nortel et de Sears Canada ont aiguisé la sensibilité du public à l'égard des risques afférents aux régimes de retraite. Les participants comprennent-ils pour autant les risques afférents à leur propre régime et savent-ils quelles sont les mesures adoptées par le promoteur de leur régime pour les atténuer? Au cours de cette séance plénière, nous entendrons un retraité et un défenseur des régimes de retraite nous faire part de leur point de vue sur ces risques à titre de participants. Nous apprendrons également comment un des plus importants régimes CD du Canada aide ses participants à gérer les risques qui les inquiètent le plus. Voilà une séance qui promet de jeter un regard fascinant sur les régimes de retraite, de l'intérieur vers l'extérieur. *(En anglais)*

15 h 15 – 15 h 45

PAUSE ET EXPOSITION DES COMMANDITAIRES



VUE DU LOBBY AU FAIRMONT LE CHÂTEAU FRONTENAC

15 h 45 – 16 h 45 | SÉANCES SIMULTANÉES

ATELIER 3

Régimes PD – La gestion du risque

CONFÉRENCIERS

DEREK DOBSON, *Régime de retraites des CAAT*

LOUIS BEAULIEU, *Desjardins*

MODÉRATRICE

ROSALIND GILBERT, *Aon*

Peu importe le domaine, le secteur ou la taille, tous les régimes PD font face à des risques analogues. Or les promoteurs gèrent ces risques de différentes manières, selon le profil des participants et la conception du régime. Cet atelier présente deux études de cas de stratégies de gestion du risque réussies adoptées par deux différents types de régimes PD. Cet atelier sera d'un grand intérêt pour les promoteurs de régimes de retraite à prestations déterminées, que les régimes soient ouverts ou fermés.

(En anglais)

ATELIER 4

Décaissement de l'accumulation – Changer le comportement des régimes de capitalisation

CONFÉRENCIERS

RENÉ BEAUDRY, *Normandin Beaudry*

WAYNE MILLER, *Financière Sun Life*

MODÉRATRICE

KATHRYN BUSH, *Blake, Cassel & Graydon S.E.N.C.R.L./s.r.l.*

Lors de leur transition vers la retraite, bon nombre de participants à un régime de capitalisation vivent un stress supplémentaire en raison du risque de longévité, des fluctuations des marchés financiers et de l'incertitude quant au revenu. À ces facteurs financiers s'ajoutent des facteurs psychologiques qui influencent leurs choix et le fait que parfois certaines stratégies qui semblent intéressantes en théorie ne sont pas mises en pratique. Cet atelier explore la manière dont les stratégies novatrices et une bonne planification financière peuvent aider les participants à un régime de capitalisation à gérer leur actif pendant la période de décaissement et, surtout, contribuer à leur tranquillité d'esprit pendant la phase d'accumulation.

(En anglais)

Début à 17 h 45

TRANSPORT VERS :

LA CABANE À SUCRE L'EN-TAILLEUR

Rencontre au lobby Fairmont Le Château Frontenac.



18 h 30 – 22 h 30

RÉCEPTION, DÎNER ET ACTIVITÉS SOCIALES LE MERCREDI SOIR

DÎNER À LA CABANE À SUCRE L'EN-TAILLEUR

Voici une occasion en or de découvrir le meilleur du Québec traditionnel et de déguster un festin canadien-français bien rassasiant. Cette cabane à sucre familiale vous accueillera dans une atmosphère et un décor des plus authentiques et, pour couronner le tout, des musiciens interpréteront des airs folkloriques. À votre arrivée, vous recevrez un verre de caribou, un cocktail qui réchauffe le cœur et qui éclaire d'un sourire les mines les plus renfrognées! Vous dégusterez ensuite un repas traditionnel québécois, porté par les mélodies des musiciens.

Le summum de l'authenticité!



VUE D'UNE RUE AU VIEUX-QUÉBEC

LE JEUDI 13 septembre 2018

7h30–16h | **INSCRIPTION / INFORMATION**
FAIRMONT LE CHÂTEAU FRONTENAC

LES DÉLÉGUÉS ONT DEUX OPTIONS :

1. 7h30–8h30 | **PETIT-DÉJEUNER DE RÉSEAUTAGE**

2. 7h30–8h30
PETIT-DÉJEUNER AVEC RETRAITE QUÉBEC
(En français)

Retraite
Québec

Portrait et enjeux du système de retraite au Québec

CONFÉRENCIERS

STÉPHANE GAMACHE, *Retraite Québec*

SONIA POTVIN, *Retraite Québec*

8h30–9h30 | **AVANT-PLAN**

Voici l'occasion parfaite pour poser vos questions au Comité exécutif de l'ACARR! Nous invitons les délégués du Congrès à venir exprimer leurs idées, leurs frustrations et leurs espoirs quant à tout ce qui touche le secteur de la retraite au Canada lors de cette séance, qui vise à recenser les défis à l'égard d'un revenu de retraite durable et équitable. Vos commentaires sont importants, et ils nous aideront à élaborer les positions de l'ACARR en matière de politiques.

Le Comité exécutif de l'ACARR est à l'écoute : faites entendre votre voix! (En anglais)



9h30–10h

PAUSE ET EXPOSITION DES COMMANDITAIRES

10h–11h15 | **SÉANCE PLÉNIÈRE III**

2050, VOYAGE DANS LE TEMPS : la retraite, redéfinie

CONFÉRENCIERS

YVES CARRIÈRE, *Université de Montréal*

BERNARD MORENCY, *Gestion Bernard Morency*

MODÉRATEUR

LOUIS-BERNARD DÉSILETS, *Normandin Beaudry*

Le système de retraite canadien fait face aujourd'hui au problème de l'augmentation de l'espérance de vie et des faibles taux d'intérêt. Faites un bond dans le temps de 35 ans : à quoi ressemblera la retraite en 2050? Quels seront les plus grands changements démographiques au sein de la population canadienne et de la main d'œuvre, et quel effet auront-ils sur les perspectives de retraite des futurs retraités? Dans un monde ponctué par la cadence rapide des changements technologiques et la mondialisation, comment les administrateurs de régimes feront-ils pour répondre aux besoins de la prochaine génération de travailleurs? Cette séance plénière examine le paysage des régimes de retraite des générations futures et explore les défis et les innovations que les gouvernements et les promoteurs de régimes pourraient rencontrer au cours des prochaines décennies. (En anglais)

11h45–13h15

PAUSE-MIDI ET CONFÉRENCIÈRE D'HONNEUR – JEUDI

MÉLANIE RAYMOND

*directrice générale,
Carnaval de Québec*

Mélanie s'est jointe à l'équipe du Carnaval de Québec en janvier 2016, grâce à sa vaste expérience en gestion acquise au peu partout au Québec. En effet, elle a occupé le poste de directrice générale à Richelieu International, à la Fondation Richelieu international, à la Jeune chambre de commerce de Québec et au Congrès mondial JCI de Québec. Elle a également occupé le poste de directrice adjointe et responsable des relations avec les partenaires à la Jeune chambre de commerce de Montréal. Mélanie a également occupé diverses fonctions chez Pepsi-Cola Canada, Café Morgane, Laiterie Lamothe et Frères et BuroPro Citation. (En anglais)



13 h 30 – 14 h 30 | SÉANCES SIMULTANÉES

ATELIER 5

La retraite et les égoportraits – Votre régime a-t-il l'attention des #milléniaux?

CONFÉRENCIERS

LOUIS-FRANÇOIS POIRÉ, *Ubisoft*
SOPHIE TREMBLAY, *Force Jeunesse*

MODÉRATRICE

JULIE JOYAL, *Alberta Teachers' Retirement Fund*

Représentant présentement plus de 37 % de la main-d'œuvre canadienne, un pourcentage qui devrait passer à 50 % d'ici 2020, les milléniaux changent la manière dont fonctionnent les entreprises. Les entreprises et les organisations revoient leurs programmes d'avantages sociaux pour mieux les adapter à une main-d'œuvre en pleine évolution et offrir de la flexibilité. Deux conférenciers discuteront des innovations aux régimes de retraite et à la communication nécessaires pour répondre aux besoins des milléniaux et des prochaines générations, du point de vue des promoteurs de régime et des participants. *(En français)*

ATELIER 6

À chaque Bitcoin ses deux faces :

Occasions et risques des avancées technologiques

CONFÉRENCIERS

JEAN-FRANÇOIS ALLARD, *KPMG*
RENÉE LAFLAMME, *iA Groupe Financier*

MODÉRATRICE

DANELLE PARKINSON,
Commission du Régime de retraite des fonctionnaires de l'Ontario

L'évolution de la technologie progresse à un rythme sans précédent. Grâce aux progrès technologiques, le secteur a vu nombre d'améliorations et d'occasions à saisir en ce qui a trait à la communication avec les participants et à la gestion des régimes de retraite. Cependant, vu la vitesse à laquelle évolue la technologie, les administrateurs de régimes doivent prendre des mesures de protection contre les menaces numériques. Toutes les organisations, peu importe leur taille, peuvent être victimes d'une cyberattaque. De plus, la capacité de détecter les faiblesses organisationnelles et de les corriger rapidement peut tout changer. Cet atelier se penche sur la manière dont la technologie façonnera l'expérience client dans le futur. Ce sera également pour vous l'occasion de mieux comprendre les principaux défis posés à la gestion du risque en matière de cybersécurité et de profiter de conseils sur les pratiques exemplaires de réduction du risque. *(En anglais)*

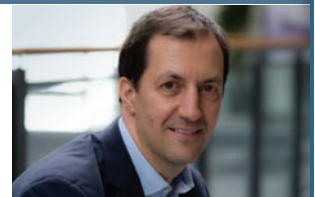
14 h 30 – 15 h

PAUSE ET EXPOSITION DES COMMANDITAIRES

15 h – 16 h 15

PLEINS FEUX SUR... ANDREW COYNE

Journaliste au National Post, **Andrew Coyne** a également travaillé pour Maclean's, The Globe and Mail et le groupe de presse Southam. Contributeur pour un éventail d'autres publications comme The New York Times, The Wall Street Journal, National Review, Time et Saturday Night, Andrew Coyne est également un membre de longue date de la populaire rubrique « At Issue », à l'émission The National sur les ondes de CBC. Au cours de son séjour au comité de rédaction du Globe and Mail, il remporté le Concours canadien de journalisme pour deux années consécutives. *(En anglais)*



16 h 15 – 16 h 30 | **CLÔTURE**

18 h 30 – 19 h 30 | **RÉCEPTION DE GALA**

Fairmont Le Château Frontenac

Le congrès tire à sa fin. Il est grand temps de socialiser! Rencontrez des collègues et entamez de nouvelles amitiés dans l'ambiance chaleureuse du salon Verchères avant de rentrer à la maison. C'est l'occasion tout indiquée pour vous détendre en compagnie d'autres professionnels du secteur du revenu de retraite.

19 h 30 – 22 h 30

DÎNER DE GALA ET SPECTACLE

Ne partez pas trop vite! Ce dernier événement du congrès vaut le détour. Vous serez récompensé par un délicieux dîner et des conversations intéressantes avec les autres délégués. Le clou de cette soirée, commanditée par ASSURANCES DESJARDINS, sera une prestation de **Moondance Orchestra**, qui interprétera pour vous vos chansons préférées.

C'est officiel. Le moment est venu d'avoir du plaisir!





PROGRAMME À L'INTENTION DES ACCOMPAGNATEURS

En plus des activités du Congrès, nous offrons un programme complet à l'intention des accompagnateurs. L'hôtel où se tiendra le Congrès, le Fairmont Le Château Frontenac, est le point de départ des activités.

Le programme comprend :

- Réception de bienvenue au Congrès au Fairmont Le Château Frontenac
- Deux petits-déjeuners libre-service avec plats chauds
- Visite pédestre de Québec
- Réception, dîner et divertissements le mercredi soir
- Visite de la Citadelle de Québec
- Réception de gala, dîner et spectacle le jeudi soir

Le MERCREDI 12 septembre 2018 | 9h–14h

VISITE PÉDESTRE DE QUÉBEC

Faites un voyage dans le temps et visitez la seule ville sise au milieu de fortifications au nord de Mexico. Cette enclave de voies pavées et de rues sinueuses recèle un enchevêtrement de monuments, musées, églises, boutiques et de cafés-terrasses. Faites l'expérience unique de l'ambiance « Ancien Monde » de la ville de Québec. La visite commence au Fairmont Le Château Frontenac et se termine à la Place Royale, le berceau de la civilisation française en l'Amérique du Nord, située dans la Basse-Ville du Vieux-Québec. La visite comprend un passage pour le funiculaire, un chemin de fer à câbles incliné qui relie la Haute-Ville à la Basse-Ville. Après la visite pédestre, vous aurez du temps pour explorer les boutiques, les restaurants et les charmes cachés du Vieux-Québec. **Le repas du midi est inclus.**

Le JEUDI 13 septembre 2018 | 9h–14h

VISITE DE LA CITADELLE DE QUÉBEC

Participez à une visite guidée de la Citadelle de Québec et voyez la Résidence du gouverneur général. Bénéficiant d'une vue splendide du fleuve Saint-Laurent, la Résidence du gouverneur général fait office de résidence et de bureau secondaires officiels aux gouverneurs généraux depuis 1872. L'activité se termine par une visite de la Citadelle, située à Cap Diamant. Inspirés par son aménagement, les écrivains romantiques ont surnommé Québec le Gibraltar des Amériques. Depuis 1920, la présence du 22^e régiment royal à la Citadelle fait de ce lieu la plus importante forteresse abritant des troupes en Amérique du Nord. Voilà une introduction parfaite à l'histoire de Québec et à sa vie militaire! **Le repas du midi est inclus.**

REMERCIEMENTS À L'ENDROIT DE NOS ESTIMÉS COMMANDITAIRES

Nous voulons remercier sincèrement tous nos commanditaires. C'est grâce à leur soutien indéfectible que l'ACARR est en mesure d'offrir année après année une programmation exceptionnelle aux délégués du Congrès. **« Un merci spécial d'avoir rendu l'événement possible! »**



Desjardins

**UN MERCI SPÉCIAL À NOTRE
COMMANDITAIRE DIAMANT ➤**

Assurances
Vie • Santé • Retraite



**FORTIFICATION
DU SYSTÈME DE RETRAITE**
Préparons les prochains 150 ans

RENSEIGNEMENTS COMPLÉMENTAIRES SUR LE CONGRÈS

HÔTEL POUR LE CONGRÈS

Le Congrès national 2018 de l'ACARR se tiendra à l'hôtel Fairmont Le Château Frontenac. Toutes les séances ainsi que l'inscription auront lieu à l'hôtel. Les délégués doivent organiser eux-mêmes leur voyage (réservations, etc.). Rendez-vous sur le site Web du Congrès de l'ACARR à l'adresse (www.acpm-acarr.com) pour obtenir des renseignements complets sur l'hôtel et les réservations.

TENUE VESTIMENTAIRE

La tenue d'affaires décontractée est de mise au cours du Congrès. Une tenue décontractée est recommandée pour la soirée du mercredi. Une tenue d'affaires ou habillée est facultative, mais recommandée pour le dîner de gala du jeudi.

PORTE-NOMS DE LA CONFÉRENCE

Les porte-noms de l'ACARR doivent être portés à toutes les activités du Congrès. Les délégués et leurs invités devront présenter leur porte-nom pour être admis à toutes les activités d'affaires et sociales. Ne les prêtez à personne. Si vous perdez le vôtre, veuillez le signaler au service d'inscription dès que possible.

PRÉOCCUPATIONS ALIMENTAIRES ET REPAS DU MIDI DES DÉLÉGUÉS

Toute préoccupation alimentaire doit être indiquée sur le formulaire d'inscription. Il peut s'avérer impossible de répondre aux préoccupations alimentaires signalées pendant le Congrès. Les repas du midi des délégués sont considérés comme faisant partie du programme général du Congrès et ils sont par conséquent réservés exclusivement aux délégués inscrits.

SERVICES D'INTERPRÉTATION

Des services d'interprétation simultanée seront offerts au cours des séances du Congrès (de l'anglais vers le français et du français vers l'anglais). Le matériel du Congrès sera accessible dans les deux langues.

SÉANCES PLÉNIÈRES ET ATELIERS

Nous avons mis au point à votre intention un programme intéressant et informatif. Pour que nous puissions respecter notre horaire et par respect pour les conférenciers et les panélistes, nous vous demandons de faire tous les efforts possibles pour arriver à l'heure aux séances plénières et aux ateliers et de gagner votre siège plusieurs minutes avant les discours d'ouverture. Vous pouvez assister aux ateliers que vous souhaitez, aucune préinscription n'est nécessaire.

TÉLÉPHONES CELLULAIRES

Par courtoisie envers les autres participants et les conférenciers, nous vous demandons d'éteindre (ou de mettre en mode silencieux) tous vos appareils de communication personnelle pendant les séances du Congrès. Tous les appels par téléphone cellulaire doivent être faits à l'extérieur des salles où les séances du Congrès sont tenues et des salles à manger.

POLITIQUE D'ANNULATION

En cas d'annulation, il est possible d'obtenir un remboursement complet de la portion « Congrès », excluant les frais pour le tournoi de golf et les autres activités facultatives, en nous faisant parvenir un avis par écrit au plus tard à 17 h (HNE) le **vendredi 20 juillet 2018**. Les avis d'annulation par écrit reçus entre le 21 juillet et le 17 août donneront droit à un remboursement de la moitié (50 %) des frais d'inscription au Congrès, mais à aucun remboursement pour le golf et les autres activités facultatives. **Aucun remboursement ne sera accordé après le vendredi 17 août.** La substitution d'un délégué est permise; cependant, la substitution doit être engagée par le délégué qui annule sa participation. L'ACARR n'assume aucune responsabilité en cas de modifications apportées au programme, aux activités sociales, aux dates ou au lieu de l'événement.

INSCRIVEZ-VOUS SUR www.acpm-acarr.com ➤ DU 11 AU 13 SEPTEMBRE 2018



L'ACARR REMERCIE ses généreux commanditaires du congrès national

DIAMANT



RUBIS



ÉMERAUDE



SAPHIR



Schroders

JADE



OPALE



TOPAZE



MÉDIA



ACARR est un organisme national sans but lucratif qui agit à titre de porte-parole informé des promoteurs et des administrateurs de régimes, les fiduciaires ainsi que de leurs fournisseurs de services connexes afin de militer en faveur d'une amélioration du système de revenu de retraite au Canada.

www.acpm-acarr.com

