

Pause de midi et Conférencière d'Honneur - Mercredi

Commanditée par:



**RBC Services
aux investisseurs
et de trésorerie**



Bell

Cause pour
la cause

Santé mentale au travail

Mary Deacon

12 septembre 2018

La santé mentale nous touche tous

6,7 millions

de Canadiens souffrent
d'une maladie mentale

Fardeau économique
national de plus de

50 milliards \$

chaque année

La maladie
mentale
représente

70 %

des coûts liés à
l'invalidité

**Première
cause**

d'invalidité de
courte et de
longue durée

500 000

Canadiens
s'absentent du
travail chaque
semaine en raison
de problèmes de
santé mentale

**2 personnes
sur 3**

ne demanderont
pas d'aide en
raison de la
stigmatisation

Bell Cause pour la cause : quatre piliers d'action

LUTTE CONTRE LA STIGMATISATION



LEADERSHIP EN SANTÉ MENTALE AU TRAVAIL



RECHERCHE



SOINS ET ACCÈS



La norme nationale

L'adoption de la norme nationale peut avoir une influence positive sur les éléments suivants :

- Productivité
- Performance financière
- Gestion des risques
- Recrutement
- Fidélisation des employés

Téléchargez un [exemplaire gratuit de la norme nationale](#) et le guide de mise en œuvre : [Une étape à la fois](#).



13 facteurs psychosociaux

FP1 : Soutien psychologique

FP2 : Culture organisationnelle

FP3 : Clarté du leadership et des attentes

FP4 : Courtoisie et respect

FP5 : Compétences psychologiques

FP6 : Croissance et perfectionnement

FP7 : Reconnaissance et récompenses

FP8 : Participation et influence

FP9 : Gestion de la charge de travail

FP10 : Engagement

FP11 : Équilibre

FP12 : Protection psychologique

FP13 : Protection de la sécurité physique

Miser sur les forces et faire participer les employés aux solutions

Sondage de l'équipe Bell

Je sais que mon travail contribue à la réussite de l'entreprise et j'en suis fier.

(FP10 – Engagement)

Mon leader et moi déterminons régulièrement la priorité des tâches et des responsabilités.

(FP9 – Gestion de la charge de travail)

Mon leader immédiat est toujours respectueux envers moi.

(FP4 – Courtoisie et respect)

Dans mon service, nous collaborons et nous travaillons bien en équipe.

(FP1 – Soutien psychologique)

Je suis satisfait de la reconnaissance que l'on me témoigne lorsque je travaille bien.

(FP7 – Reconnaissance et récompenses)

Mon entreprise offre un milieu de travail sain et sécuritaire.

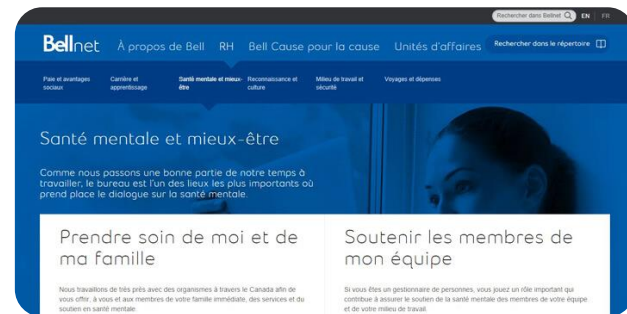
(FP13 – Protection de la sécurité physique)

L'indice de santé mentale contribue à créer un environnement de travail sain

Mise en pratique



Communication et sensibilisation



Engagement

- Chef de la direction et présidente de l'initiative en santé mentale
- Gouvernance de la haute direction
- Participation d'équipes multidisciplinaires (Ressources humaines, Communications, Bell Média, Santé et sécurité, etc.)

Événements à l'intention des employés

Trois campagnes par année

Site intranet spécialisé

Guichet unique pour obtenir de l'information sur la santé mentale et le mieux-être

Établir une culture de soutien

Soutien et services

- Avantages sociaux pour les soins psychologiques
- Programme d'aide aux employés et à la famille (PAEF)
- Vidéothèque sur demande LifeSpeak
- Site intranet consacré à la santé mentale
- Articles hebdomadaires portant sur la santé mentale
- Accès facile à l'information et aux ressources communautaires
- Guides à l'intention des leaders et portant sur la chute du rendement, les problèmes de dépendance, la civilité et le respect



Taux d'utilisation du PAEF : plus du double de la norme nationale

Formation en santé mentale à l'intention de tous les employés de Bell

Leadership en santé mentale au travail^{MC}

Former les gestionnaires de personnes

Programme « Composantes d'une santé mentale positive »

Accroître la sensibilisation et la résilience

Formation en santé mentale au travail

Réservée aux représentants syndicaux et aux membres des comités de santé et de sécurité



The screenshot shows the Bellnet website interface. At the top, there is a navigation bar with links for 'À propos de Bell', 'RH', 'Bell Cause pour la cause', and 'Unités d'affaires'. A search bar on the right contains the text 'Trouver des collègues /RH'. Below the navigation bar, there is a horizontal menu with categories: 'Plan et avantages sociaux', 'Carrière et apprentissage', 'Santé mentale et mieux-être', 'Reconnaissance et culture', 'Milieu de travail et sécurité', and 'Voyages et dépenses'. The main content area is titled 'Formation et sensibilisation'. Below the title, there is a blue box with white text that reads: 'En tant que membre de l'équipe Bell, vous avez accès à diverses ressources sur la santé mentale au travail, notamment des formations gratuites et des ateliers à l'extérieur de l'entreprise organisés par notre partenaire Shepell.' At the bottom of the page, there is a grid of four cards: 'La formation à Bell', 'LifeSpeak', 'Formations en milieu de travail de Morneau Shepell', and 'Événements enregistrés'. A mouse cursor is visible over the 'Formations en milieu de travail de Morneau Shepell' card.

Retour au travail et accommodements

- Soutien accru grâce à l'intervention précoce et aux communications
- Rencontre de facilitation du retour au travail
- Liste de contrôle pour le retour au travail afin d'aider les leaders à préparer le processus de retour et le soutien offert à l'employé
- Création d'un outil d'accommodement pour améliorer l'expérience de l'employé
- Stratégies pratiques de soutien entre pairs intégrées dans la formation des employés en santé mentale



Taux de rechute et de récurrence réduit de plus de 50 %

Mesurer et évaluer

Tableau de bord sur la santé mentale

Catégorie	Indicateurs clés	Résultats réels 2016	2017							Objectif	Évaluation 2017
			T1	T2	T3	T4	ACJ	PFA	4 derniers trimestres		
Invalidité de courte durée	% d'employés avec une réclamation ou plus pour des problèmes de santé mentale pendant l'année										
	Durée moyenne des réclamations (jours) – cas liés à la santé mentale										
	Coût total										
	% de la paie										
	% de diagnostics liés à la santé mentale										
	Nombre de nouvelles réclamations liées à la santé mentale acceptées										
	Taux de rechute										
	Taux de récurrence										
Invalidité prolongée	% de diagnostics liés à la santé mentale (nouveaux cas seulement)										
	Nombre de nouvelles réclamations liées à la santé mentale acceptées										
Utilisation des avantages sociaux et des programmes de soutien à la santé mentale	% des coûts totaux de médicaments liés à la santé mentale (M\$)										
	Nombre et coût des réclamations pour des psychologues et des travailleurs sociaux										
Engagement des employés	Taux d'utilisation du PAEF										
	Résultats du sondage sur l'engagement										
	% et nombre de plaintes à la direction liées à la santé mentale										
	Nombre de cadres inclus dans la formation en santé mentale										
	Nombre cumulatif d'employés qui ont suivi la formation en santé mentale										
	% et nombre de cadres qui ont suivi la formation en santé mentale										
	Nombre d'activités liées à la santé mentale										
Nombre de visiteurs du site intranet Bell Cause pour la cause											



Évaluation récurrente pour assurer l'amélioration continue

Les programmes en milieu de travail de Bell donnent des résultats



10 000

Leaders de Bell ayant suivi la formation en santé mentale



189 %

Amélioration de l'utilisation du PAEF



1 000

Événements en santé mentale organisés à l'interne pour les employés



20 %

Réduction des demandes d'indemnités d'invalidité de courte durée résultant d'un problème de santé mentale

Suivi de plus de 90 indicateurs de performance clés depuis 2010

Mes cinq actions à fort impact

- Soutien visible de la haute direction
- Dîners-causeries
- Programme de formation obligatoire pour les leaders
- Programme amélioré de retour au travail
- Tableau de bord – surveillance et amélioration continue

Bon pour les gens... et pour les entreprises

Cinq façons simples de mettre fin à la stigmatisation entourant la maladie mentale

Il n'est pas toujours facile de savoir comment lutter contre les préjugés liés à la maladie mentale. Les spécialistes suggèrent cinq façons d'y contribuer.

Choisissez les bons mots

Soyez gentil

Écoutez et demandez

Renseignez-vous

Mais surtout, **parlez-en**



Bell

Cause pour
la cause

Pause de midi et Conférencière d'Honneur - Mercredi

Commanditée par:



**RBC Services
aux investisseurs
et de trésorerie**